

# Bürgerradar

## als neue Serviceleistung für Sie!

**E**in kaputter Verkehrsspiegel, ein tiefes Schlagloch, ein »entsorgter« Kühlschrank neben dem Wanderweg. Das kommt Ihnen sicher bekannt vor, da Sie sich schon manchmal darüber geärgert haben. Umso schneller solche Probleme bekannt werden, desto schneller deren Beseitigung, desto weniger Bürger ärgern sich darüber, desto zufriedener sind alle.

Mit der Plattform *Bürgerradar.at* bieten wir Ihnen ab ca. Mitte Juli eine Plattform an, um derartige Missstände zu melden. So können wir diese Mitteilungen rasch und geordnet entgegen nehmen und gemeindeintern einfach an die entsprechenden Stellen weitergeben.

### Besonders wichtig ist uns die Transparenz im Prozess.

Jeder Beteiligte soll jederzeit wissen, wie es um sein Anliegen steht.

### Hier ein Überblick was

**Bürgerradar ist:** Bei weiterführenden Fragen wenden Sie sich bitte an [gemeinde@biedermannsdorf.at](mailto:gemeinde@biedermannsdorf.at).

## Was ist buergerradar.at?

- *buergerradar.at* ist eine barrierefreie Internetplattform, die es uns ermöglicht, in einer unkomplizierten Art und Weise sämtliche Bürgerinnen und Bürger in einen Prozess zur Verbesserung der Lebensqualität mit einzubeziehen.

- *buergerradar.at* ist eine große Hilfe für unsere Verwaltung, da die Plattform immer einen guten Überblick über den Zustand der

Infrastruktur liefert.

- *buergerradar.at* ist die Anlaufstelle für schnell behebbare Probleme innerhalb unseres Gemeindegebiets, damit diese rasch gelöst und nicht mit der Zeit unnötig groß werden.

## Wie funktioniert buergerradar.at?

- *buergerradar.at* bietet die Möglichkeit über ein Online-Formular »Hinweise« Probleme innerhalb des Gemeindegebiets bekannt zu geben.

- Diesen Hinweis erhält anschließend der Moderator (ein Mitarbeiter der Gemeinde) zur Bearbeitung. Sobald kontrolliert wurde, dass es sich um einen ernst gemeinten Hinweis handelt, wird dieser freigegeben und ist ab dann öffentlich einsichtlich.

- Innerhalb von 48 Stunden wird nun der Sachverhalt von der Gemeinde geklärt, sowie eine Lösung erarbeitet und als Kommentar zu diesem Hinweis veröffentlicht. Der Status des Hinweises verändert sich dadurch auf »in Bearbeitung«

- Sobald das Problem behoben wurde, wird ein abschließender Kommentar hinzugefügt, wodurch sich der Status auf »erledigt« ändert.

- Sollte ein Hinweis nicht in unserer Zuständigkeit liegen, so wird dies in einem Kommentar erklärt und der Status auf »abschließend bearbeitet« gesetzt.

## Was soll buergerradar.at noch sein?

- *buergerradar.at* soll eine neue Art der Kommunikation mit Ihnen, liebe Biedermannsdorferinnen und Biedermannsdorfer, ermöglichen.

- *buergerradar.at* ist aber auch ein Instrument um zu zeigen, was in unserer Gemeinde gemacht wird, von dem vielleicht die wenigsten etwas mitbekommen, aber von allen als selbstverständlich angenommen wird.

## Welche Vorteile

erwarten wir uns durch die Einführung des bürgerradars?

- mehr Zufriedenheit von unseren Bürgerinnen und Bürgern
- Transparenz der Verwaltungsarbeit
- Öffentlichkeit für geleistete Arbeiten
- Möglichkeit der raschen Problemlösung
- Optimierung der Abläufe
- aktuelle Information über den Zustand der Gemeinde

## Was buergerradar.at nicht ist?

Das Bürgerradar ist ein Instrument, das dazu dienen soll, schnell und unkonventionell auf Missstände oder auf Probleme aufmerksam zu machen. Es ist nicht als Forum gedacht, um politische, religiöse oder persönliche Meinungen kund zu tun. Wir bitten Sie dies zu beachten.

# So funktioniert!

## HINWEIS ANLEGEN

Anlegen eines neuen Hinweises durch drücken des Buttons "Neuen Hinweis anlegen".

Für eventuelle Rückfragen bitten wir Sie Ihre E-Mail Adresse bekannt zu geben. Sie bekommen binne 48 Stunden von uns eine Rückmeldung auf Ihren Hinweis und werden auch benachrichtigt, sobald wir Ihren Hinweis abschließend bearbeitet haben.

Je nachdem in welchem Bereich das Problem aufgetreten ist, können Sie die Kategorie auswählen, z. B. Verkehr, Abfall udgl.

### Was?

\* Kategorie

Die Angabe eines Stichwortes erleichtert uns die Zuordnung.

\*

Kurzbeschreibung  
Beschreibung

Möglichkeit der detaillierten Beschreibung des Anliegens/ Problems/Misstandes.

Bild

Zusätzlich kann ein Foto vom betroffenen Bereich hochgeladen werden.

**Achtung:** Wenn Sie ein Bild hochladen, so erklären Sie sich einverstanden damit, dass das Bild auch veröffentlicht wird. Es dürfen sich daher auch keine Personen auf dem Foto befinden von denen Sie nicht die Einverständniserklärung haben.

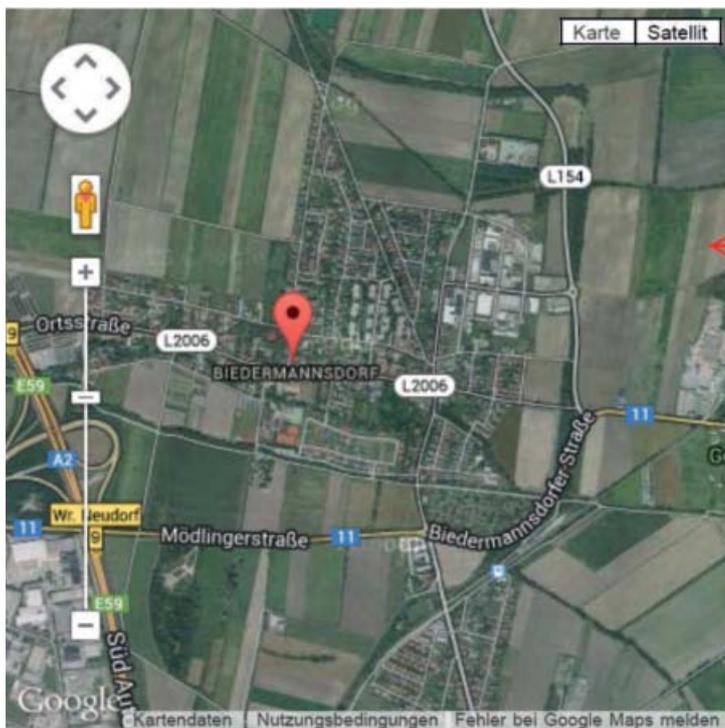
### Wo?

Straße

Hausnummer

Bt. die genauen Ortsangaben eingeben, wo das Problem aufgetreten ist.

**Achtung:** Mit dem roten Marker in der Karte können Sie die Positionsangabe noch verfeinern. Klicken Sie dazu einfach auf den Marker und ziehen Sie ihn



Auf der Karte können Sie mit dem roten Marker die Ortsangabe visualisieren.

Geo-

Koordinaten

Wer?

\* E-Mail

Adresse

Telefon

Zwingend sind folgende Daten anzugeben:  
E-Mail Adresse  
Name  
Telefonnummer

**Achtung:** Mit der Übermittlung des Formulars erklären Sie sich damit einverstanden, dass die von Ihnen eingetragenen Daten bei uns gespeichert werden dürfen und geben diese zur maschinellen Weiterverarbeitung frei. Ihre persönlichen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und nicht öffentlich auf dem Portal angezeigt.

Durch diese Bestimmung ist klaggestellt, dass die Datenschutzbestimmungen eingehalten werden.

Und los geht's...

Die Mitteilungen werden nach Betätigung dieses Button an die Gemeinde übermittelt.

Mit dem Button "Hinweise filtern" können Sie sich über den Status Ihrer Meldung informieren.